

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI PARCHI E DEI MUSEI

Ultimo aggiornamento anno 2014

Indice

♦ PREMESSA (FONDAMENTI DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI)

Cosa è la Carta della Qualità dei Servizi

I Principi Fondamentali

Validità e aggiornamento

Tutela dell'Utente

Reclami, Proposte, Suggerimenti

Risarcimenti

Standard di Qualità

A. IL SISTEMA DEI PARCHI DELLA VAL DI CORNIA

La Società Parchi Val di Cornia Spa

Il sistema dei Parchi della Val di Cornia

B. STANDARD DI QUALITÀ DEI SERVIZI ESSENZIALI DI PARCHI E MUSEI ARCHEOLOGICI (DIVISIONE PAM)

Accoglienza e Biglietteria

Tariffe e Sconti

Assistenza al pubblico

Segnaletica Interna

Servizi Internet

Visite guidate e Assistenza didattica

Didattica per le Scuole

Bookshop e Attività Editoriale

Caffetteria e Centri di Ristoro

Ufficio Informazioni e Prenotazioni

Ufficio Cortesia

Centro di Documentazione e Biblioteca di Villa Lanzi

Eventi in apertura straordinaria

C. ELENCO DEI PARCHI E DEI MUSEI DEL SISTEMA DEI PARCHI DELLA VAL DI CORNIA

Parco archeominerario di San Silvestro

Parco archeologico di Baratti e Populonia

Museo archeologico del Territorio di Populonia

Museo del Castello e della Città di Piombino

Museo della Rocca di Campiglia Marittima

Storia del Museo

Struttura e Sede

Indirizzo

Orari

Servizi

Didattica e Laboratori

Accesso disabili

D. MATRICE PER LA VALIDAZIONE DEGLI STANDARD

E. MAPPA DEL SISTEMA DEI PARCHI DELLA VAL DI CORNIA

ALLEGATO 1: ORARI E TARIFFE

Fondamenti della Carta della Qualità dei Servizi

Cosa è la Carta della Qualità dei Servizi

La Carta della Qualità dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

La Carta costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta della Qualità dei Servizi da parte della Parchi Val di Cornia S.p.A., già prevista per gli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti.

L'adozione della Carta della Qualità dei Servizi rientra inoltre tra gli obiettivi previsti per l'adeguamento agli Standard Museali, D.Lgs. n.112/98 art.150 comma 6, definiti come l'insieme di criteri e regole per stabilire i requisiti minimi necessari all'esistenza del museo e al suo funzionamento.

La Carta si inserisce pertanto in un quadro finalizzato alla qualità globale e al miglioramento continuo dei servizi offerti dai musei.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

I Principi Fondamentali

Nello svolgimento della propria attività istituzionale il Sistema dei Parchi della Val di Cornia si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

Principio di Uguaglianza e di Imparzialità

I servizi sono resi sulla base del principio dell'uguaglianza, garantendo un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica.

Il Sistema dei Parchi della Val di Cornia si adopera per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione ai cittadini stranieri, alle persone con disabilità motoria, sensoriale, cognitiva e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale.

Gli strumenti e le attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica sono comunque improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Principio di Continuità

Il Sistema dei Parchi della Val di Cornia garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

Principio di Partecipazione

Il Sistema dei Parchi della Val di Cornia promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, tiene conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti, in forma singola o associata.

Principio di Efficienza ed Efficacia

Il direttore e lo staff operativo del Sistema dei Parchi della Val di Cornia perseguono l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Validità e Aggiornamento

La Carta si applica a partire dalla sua pubblicazione ed è sottoposta a aggiornamento periodico ogni due anni.

Tutela dell'Utente

Il gradimento dei servizi resi è rilevato tramite strumenti basati su metodi quantitativi, indirizzati a conoscere l'opinione di un campione valido e rappresentativo di utenti: si tratta di questionari di *customer satisfaction* e la raccolta di suggerimenti e reclami tramite appositi moduli.

Reclami, Proposte, Suggerimenti

Qualora gli utenti riscontrino il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della Qualità dei Servizi possono avanzare reclami puntuali da presentare con le seguenti modalità:

- compilazione del questionario disponibile presso i Centri Visita dei Parchi e dei Musei;
- telefonando all'Ufficio Cortesia al numero verde 800943047 per le chiamate da telefono fisso della rete nazionale e al numero 0565 261142 per le chiamate da cellulare e dall'estero.
- inviando una e-mail all'indirizzo prenotazioni@parchivaldicornia.it

Risarcimenti

Il Sistema dei Parchi esegue un monitoraggio periodico dei reclami tramite il proprio servizio Cortesia e si impegna a rispondere entro 30 giorni e ad attivare eventuali forme di risarcimento.

Standard di Qualità

Al fine di consentire agli utenti la verifica dei fattori dai quali dipende la qualità dei servizi perseguita da questa Carta, sono fissati gli indicatori, ovvero i parametri quantitativi e temporali, che ne permettono la misurazione (vedi oltre 'Matrice degli indici per la validazione degli standard').

A. Il Sistema dei Parchi della Val di Cornia

La Società Parchi Val di Cornia S.p.a.

La Parchi val di Cornia S.p.a. è una società costituita, nel 1993, dai Comuni di Campiglia M.ma, Piombino, San Vincenzo, Sassetta, Suvereto (Provincia di Livorno) e da soci privati per attuare e gestire il sistema integrato dei parchi archeologici, dei musei e dei parchi naturali della Val di Cornia, così come definito dagli stessi Comuni con la pianificazione urbanistica coordinata degli anni '80.

Nel corso degli anni la compagine sociale si è ulteriormente ampliata con nuovi soci pubblici (Provincia di Livorno e Camera di Commercio), Associazioni culturali e di categoria ed imprese provenienti prevalentemente dal settore dei servizi turistici (strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, agriturismi, servizi per la nautica, ecc.).

Nata quindi come società mista pubblico-privato, dal novembre 2007, per una modifica alla normativa vigente (D. Lgs 42/2004, art. 115), si è reso necessario trasformare l'assetto societario raggiungendo una compagine azionaria interamente pubblica.

Il Sistema dei Parchi della Val di Cornia

Il Sistema dei Parchi della Val di Cornia è un progetto che coinvolge i 5 Comuni del comprensorio e comprende 6 aree di grande pregio ambientale e culturale e 3 strutture museali, due nella città di Piombino ed una nella città di Campiglia Marittima:

- Parco archeologico di Baratti e Populonia (Piombino)
- Parco archeominerario di San Silvestro con annesso museo archeologico e mineralogico (Campiglia M.ma)
- Parco costiero della Sterpaia (Piombino)
- Parco costiero di Rimigliano (San Vincenzo)
- Parco naturale di Montioni (Suvereto, Piombino, Campiglia Marittima): gestione delle strutture ricettive
- Museo archeologico del territorio di Populonia (Piombino)
- Museo del Castello e della Città di Piombino
- Museo della Rocca di Campiglia

Le aree dei parchi, già individuate dai Comuni attraverso i propri Piani Regolatori Coordinati negli anni '70, da semplice "vincolo urbanistico" sono divenuti la base del futuro indirizzo culturale ed economico di questo territorio verso lo sviluppo delle proprie risorse culturali, ambientali e dei servizi turistici.

Tutti i beni valorizzati sono oggi gestiti dalla Parchi Val di Cornia S.p.A., con il sostegno finanziario dei Comuni tramite contributi in conto esercizio, ripartiti in base alla popolazione residente.

Attualmente i parchi archeologici ed i musei sono visitati annualmente da circa 80.000 persone.

Il Sistema dei Parchi è stato creato in funzione di una continua interazione tra le varie aree. Questa interazione si esprime con la realizzazione del progetto stesso, che vede ogni parco e museo parte integrante di una realtà che è costituita da tutto il territorio. Si tratta, quindi, di una interazione principalmente di "contenuti", dove la complessità del paesaggio, la storia economica della Val di Cornia, le sue caratteristiche fisiche e naturalistiche si leggono attraverso tutti i parchi.

Partendo da questo fondamentale presupposto, tutto il sistema di comunicazione scientifica e didattica (servizi di visita, percorsi, pannelli, prodotti multimediali, prodotti editoriali) sono stati pensati come parti di una rete culturale che viene considerata il contributo museale più significativo del progetto.

Anche il sistema delle offerte turistiche è necessariamente in rete, poiché è importante proporre un prodotto dove cultura, ambiente, servizi ricreativi, servizi balneari, ricettività, accoglienza ed enogastronomia siano facilmente fruibili e ben riconoscibili come un marchio di qualità.

Per consolidare ed estendere l'attenzione al patrimonio archeologico – naturalistico pubblico, la Società si propone d'innalzare la propria capacità di sensibilizzazione verso i cittadini sui temi dell'ambiente e della cultura, intesi sia come valori identitari della comunità, sia come risorse per la caratterizzazione dello sviluppo sostenibile

locale. La Parchi Val di Cornia S.p.a. dopo aver avviato nel 2005 la realizzazione del Sistema di Gestione Ambientale nel rispetto delle norme UNI EN ISO 14001:2004 e del REGOLAMENTO CE n. 761/2001 "EMAS", ha acquisito nel 2007 la certificazione EMAS.

B. Standard di Qualità dei Servizi Essenziali di Parchi e Musei Archeologici

Accoglienza e Biglietteria

All'ingresso delle aree adibite a parcheggio e/o all'esterno delle strutture museali e dei centri accoglienza sono presenti pannelli informativi in italiano e inglese con indicati i principali servizi e gli orari di apertura. All'ingresso delle aree di visita sono inoltre presenti pannelli raffiguranti l'intero sistema dei Parchi della Val di Cornia, con la loro dislocazione nel territorio.

Nelle biglietterie sono esposte in italiano le indicazioni relative a:

- condizioni di accesso
- tariffe dei biglietti di ingresso (alta/bassa stagione; interi/ ridotti; cumulativi, famiglia; pArcheoCARD)
- tariffe audio guide (dove disponibili)
- sconti e agevolazioni
- eventuali disservizi temporanei
- promozione di eventi
- orari di trasporto pubblico (laddove il servizio è disponibile).

Presso le biglietterie sono inoltre disponibili gratuitamente:

- materiale informativo gratuito, in italiano, inglese e tedesco, relativo al Sistema dei Parchi della Val di Cornia
- dépliant di strutture ricettive e turistiche del territorio convenzionate con il Sistema dei Parchi della Val di Cornia
- mappe del Parco/Museo, in italiano e in inglese, con informazioni di supporto alla visita
- per i giornalisti è disponibile, su richiesta, la Cartella Stampa in italiano e inglese
- per gli insegnanti è disponibile la cartellina "A scuola nei Parchi" contenente i programmi didattici per l'anno scolastico in corso

Tariffe e Sconti

L'ingresso ai Parchi e ai Musei è a pagamento. Le visite guidate, laddove previste, sono comprese nel prezzo del biglietto e hanno inizio a orari prestabiliti. Nei Parchi dove è possibile visitare più siti, si possono acquistare biglietti *individuali* e *famiglia* per la visita parziale o completa.

Tariffe Speciali:

- Biglietti ridotti per età: per i ragazzi tra i 6 e i 14 anni e i senior oltre i 65 anni è prevista una tariffa ridotta; al di sotto dei 6 anni l'ingresso è gratuito.
- Biglietto famiglia: per le famiglie sino a 5 componenti (2 adulti e 3 ragazzi) è prevista una speciale tariffa sui biglietti cumulativi.
- Biglietto *Passepartout*: biglietto nominale agevolato, valido 15 giorni, per ingressi illimitati nei Parchi e Musei del Sistema.
- Sconti previsti sul biglietto di visita completa o famiglia per le aziende e associazioni convenzionate con Parchi Val di Cornia e per gli studenti universitari.

Sono inoltre riservati *ingressi gratuiti* nei Parchi e Musei del Sistema alle seguenti categorie:

- Sindaci o Assessori dei Comuni della Val di Cornia quando accompagnano delegazioni in visita ai parchi preannunciati da comunicazione specifica. Al Museo del Castello il Sindaco e gli Assessori del Comune di Piombino possono accedere gratuitamente anche senza preavviso.
- Funzionari del Ministero per i Beni Culturali ed Ambientali, nell'esercizio delle proprie funzioni, che accompagnano delegazioni in visita ai parchi preannunciati da comunicazione specifica
- Dipendenti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali, previa presentazione dell'apposito tesserino, presso Parco di Baratti e il Museo archeologico del Territorio di Populonia. L'entrata gratuita dovrà essere a disposizione dei soli dipendenti e non potrà essere estesa ai loro familiari.
- Funzionari e Amministratori della Provincia e della Regione, nell'esercizio delle proprie funzioni, che accompagnano delegazioni in visita ai parchi preannunciati da comunicazione specifica.
- Gli amministratori, i dipendenti, i convenzionati anche stagionali, le guide e i partecipanti a stage hanno diritto personalmente all'ingresso gratuito non esteso ai familiari e conoscenti (da esibire all'ingresso il cartellino di riconoscimento).
- Forze dell'ordine (Carabinieri, Polizia, Finanziari, Corpo Forestale) nell'esercizio delle proprie funzioni (anche in assenza di comunicazione specifica), e non esteso alle famiglie.
- Gruppi di studenti dei Dipartimenti Universitari, previa comunicazione degli Istituti Universitari e autorizzazione del Direttore del Parco.
- Gruppi di studenti o studiosi accompagnati dai funzionari della Soprintendenza Archeologica di Firenze.
- Giornalisti e fotografi nell'esercizio delle proprie funzioni.
- Insegnanti che accompagnano gruppi di studenti come da modulo prenotazioni.
- Delegazioni che hanno avuto dal Direttore del Parco l'autorizzazione specifica.
- Studenti o dottorandi che effettuano studi nei Parchi, previa autorizzazione da parte del Direttore del Parco.
- Ai disabili non autosufficienti che visitano i Parchi e Musei archeologici (accompagnatore tariffa ridotta).

Card promozionali e agevolazioni per residenti:

- *pArcheoCARD*: è una card speciale gratuita, consegnata all'acquisto del biglietto, che dà diritto a sconti sulle visite e sugli ingressi dei parchi/musei del Sistema, ad agevolazioni presso le strutture convenzionate e riduzioni sugli ingressi in altri parchi, musei, aree archeologiche e naturalistiche convenzionate
- *pArcheoPASS residenti*: è una card personale, numerata e con validità illimitata, acquistabile al prezzo di 15 euro, riservata ai residenti dei cinque Comuni della Val di Cornia, per l'ingresso libero ai Parchi e Musei del Sistema dei Parchi.

Tariffe riservate per gruppi e scuole:

La didattica per le scuole costituisce uno degli aspetti più importanti delle attività della Parchi Val di Cornia S.p.A. L'offerta per le visite ai Parchi e Musei della Val di Cornia è modulare:

- è possibile scegliere di visitare un singolo Parco o Museo o abbinarli tra loro; le visite combinate prevedono prezzi scontati;
- è possibile arricchire le visite con laboratori di archeologia sperimentale e di educazione ambientale ed elaborare programmi che prevedono soggiorni di 2 o più giorni;
- è possibile organizzare visite animate;
- gli insegnanti possono richiedere programmi personalizzati in base alle specifiche esigenze delle varie realtà scolastiche.

Le tariffe riservate alle scuole sono ridotte e articolate in funzione della tipologia di visita scelta; i programmi e i relativi preventivi sono elaborati, su richiesta degli insegnanti, dal nostro Ufficio prenotazioni centralizzato.

Anche le tariffe per gruppi di adulti sono ridotte e articolate in funzione della tipologia di visita scelta; anche in questo caso i programmi di visita e i relativi preventivi sono elaborati su richiesta dal nostro ufficio prenotazioni.

Assistenza al Pubblico

Il personale dei Parchi e dei Musei fornisce ai visitatori, anche in lingua inglese, informazioni su percorsi, servizi ed eventi del parco/museo e controlla il rispetto delle norme comportamentali. La vigilanza assicura il controllo dei percorsi, delle emergenze archeologiche e delle collezioni e la sicurezza dei visitatori.

Segnaletica Interna

Gli ingressi, le aree di visita, i percorsi dei Parchi e gli spazi espositivi dei Musei sono dotati di pannelli informativi e direzionali, in italiano e inglese, realizzati secondo un'immagine coordinata che rimanda a un'unica realtà territorialmente dislocata.

Servizi Internet

I Centri Visita dei Parchi e Musei sono dotati di postazioni multimediali presso le quali il visitatore può consultare il sito Web della Società, www.parchivaldicornia.it, dove è possibile reperire tutte le informazioni sul Sistema dei Parchi, sulle modalità di visita, sugli eventi e sulle iniziative speciali e su tutte le attività e i servizi al pubblico, e accedere al Catalogo dei Reperti dei Musei del Sistema.

Visite Guidate e Supporti alla Visita

Nei Parchi archeologici è disponibile, in alta stagione, un servizio di visita guidata, compreso nel prezzo del biglietto di ingresso, a orari prestabiliti, in italiano e in inglese. Nel museo del territorio di Populonia è invece sempre disponibile il servizio di audio guida in lingua inglese, francese e tedesca.

Lungo i percorsi dei parchi e negli spazi espositivi dei musei sono presenti pannelli didattico-informativi, redatti in italiano e inglese, ricostruzioni di ambientazioni antiche e di vedute paesaggistiche.

Didattica

La varietà degli ambienti e la ricchezza delle testimonianze presenti sul territorio fanno del Sistema dei Parchi della Val di Cornia un laboratorio a cielo aperto per le Scuole, nel quale apprendere e sperimentare all'insegna dell'interdisciplinarietà.

I principali obiettivi didattici sono:

- la conoscenza del patrimonio storico archeologico e naturalistico della Val di Cornia ;
- la sperimentazione delle tecniche della produzione antica;

- l'acquisizione dei principi fondamentali e delle metodologie della ricerca archeologica, geologica e naturalistica.

Le proposte didattiche per le Scuole riguardano i seguenti temi:

- Storia e Archeologia;
- Scienze ed Ecologia
- Storia, Archeologia Mineraria e Scienze

Il Sistema dei Parchi promuove:

- **Il Progetto "A Scuola nei Parchi"**: visite guidate e laboratori;
- **Progetti Speciali in Convenzione con le Scuole del Territorio**: lezioni preparatorie in classe e visite guidate;
- **Produzione Editoriale per le Scuole**: per gli studenti delle scuole di ogni ordine e grado e per gli insegnanti la Parchi Val di Cornia ha ideato la Collana Quaderni Didattici, sui temi Archeologia, Geologia e Storia della Terra.

Laboratori

Su prenotazione per gruppi e scuole sono disponibili laboratori di Archeologia, Geologia, Tecnologia e Archeologia Mineraria, di Ecologia, Natura e Ambiente con programmi specifici per Materne ed Elementari e per Medie e Superiori.

Nei mesi estivi nei Parchi sono allestiti laboratori per i visitatori individuali e le famiglie.

Nel parco archeologico di Baratti e Populonia in particolare è presente un centro di Archeologia sperimentale, aperto tutti i giorni in alta stagione e su prenotazione nel resto dell'anno.

Bookshop e Attività Editoriale

Nei Centri Visita dei Parchi e Musei si trovano i bookshop, aperti al pubblico in orario di apertura del Parco/Museo e con ingresso libero.

Nei bookshop è in vendita tutta l'editoria della Parchi Val di Cornia S.p.A., con prodotti a carattere divulgativo sul territorio e sulle sue tematiche. Nei bookshop è inoltre possibile acquistare editoria scientifica storico-archeologica, oltreché pubblicazioni a carattere divulgativo, per adulti e ragazzi.

Sono inoltre in vendita gadget della Linea Parchi, riproduzioni di gioielli, vasi e bronzi etruschi, riproduzioni artigianali di ceramiche medievali.

Caffetteria e Centri di Ristoro

Nei Parchi e nei Musei il servizio di caffetteria e di ristoro è esternalizzato tramite gare pubbliche

Ufficio Informazioni e Prenotazioni

Per i gruppi e le scuole è possibile effettuare una prenotazione telefonando al numero 0565 226445 o inviando una richiesta personale o il modulo per le prenotazioni (disponibile sul sito www.parchivaldicornia.it) all'email prenotazioni@parchivaldicornia.it o via fax al numero 0565 226521.

Ufficio Cortesia

E' possibile contattare l'Ufficio Cortesia per segnalazioni, reclami e suggerimenti telefonando al numero verde 800943047 per le chiamate da telefono fisso della rete nazionale e al numero 0565 261142 per le chiamate da cellulare e dall'estero.

Centro di Documentazione e Biblioteca di Villa Lanzi

Il Centro di Documentazione di Villa Lanzi, ubicato nel Parco archeominerario di San Silvestro (Campiglia Marittima) raccoglie e conserva la documentazione relativa agli studi, alle ricerche e ai progetti riguardanti il territorio della Val di Cornia, con particolare riferimento al sistema dei Parchi. La biblioteca conta circa 700 titoli, che riguardano principalmente i seguenti temi: storia, etruscologia, archeologia classica e medievale, archeologia mineraria, archeologia industriale, ambiente e territorio, museologia e museografia, turismo, storia sociale.

Il Centro è aperto al pubblico su appuntamento (e-mail: villalanzi@parchivaldicornia.it – tel. 0565 838936)

Eventi in apertura straordinaria

I Parchi e i Musei del Sistema dei Parchi della Val di Cornia garantiscono la massima adesione ai progetti e alle iniziative promosse annualmente dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, tra cui *Le Notti dell'Archeologia*, *Amico Museo*, *Settimana della Cultura*, *Settimana della Cultura Scientifica*. Oltre alla regolare adesione alle iniziative ufficiali, è interesse e consuetudine della Società Parchi provvedere all'organizzazione di eventi, di aperture serali, di conferenze e di altri eventi a carattere culturale, finalizzati all'ampliamento dell'offerta culturale e della fruizione del Sistema, oltre che alla diffusione e alla conoscenza del patrimonio storico-archeologico e paesaggistico del territorio.

C. Elenco dei Parchi e dei Musei del Sistema dei Parchi della Val di Cornia

Parco archeominerario di San Silvestro

Struttura e Sede

Situato alle spalle di Campiglia Marittima e del promontorio di Piombino, si estende su un'area di circa 450 ettari. Il parco con le sue emergenze racconta come la storia dell'attività estrattiva di un territorio ricco di minerali metalliferi si sia evoluta nel tempo, dall'epoca etrusca fino al 1978 e come si sia intrecciata con la storia del popolamento di quest'area. Nel parco sono visitabili due gallerie minerarie, una a piedi e l'altra a bordo di un treno minerario ed i resti di Rocca San Silvestro, villaggio medievale fortificato fatto costruire dai conti della Gherardesca intorno all'anno mille per ospitare minatori e fonditori coinvolti nella ricerca e lavorazione dei metalli monetabili. Sentieri di interesse storico, archeologico, geologico e naturalistico si snodano nel parco e collegano i vari siti di visita.

Indirizzo

Via di S. Vincenzo 34a, Campiglia Marittima (LI)

Servizi

- Parcheggio gratuito riservato ai visitatori e ai bus turistici
- Accoglienza e biglietteria
- Bookshop
- Visita guidata
- Museo dell'Archeologia e dei Minerali
- Museo delle Macchine Minerarie
- Museo del Minatore
- Bar- Ristorante
- Percorsi attrezzati
- Esposizioni permanenti: Orizzonti nel Parco 1998 (installazioni, D. Bartolini); Dalla Memoria alla Materia (fotografie, G. Breschi)
- Ostello
- Centro di Documentazione di Villa Lanzi

Accesso Disabili

La miniera del Temperino è parzialmente accessibile ai disabili motori con il supporto del personale del parco, l'area di Pozzo Earle può essere raggiunta dai disabili con il loro mezzo; i due musei presenti in quest'area sono entrambi accessibili e il treno minerario che attraversa la galleria Lanzi-Temperino è dotato di un vagone per disabili motori.

La Rocca di San Silvestro può essere eventualmente raggiungibile da un disabile accompagnato con un fuoristrada, ma i resti archeologici non sono accessibili al loro interno per la natura stessa delle strutture conservate.

Il parcheggio del Parco è localizzato nell'area del Temperino, ma ai disabili è concesso spostarsi nel parco con il loro mezzo.

Il Centro di Documentazione di Villa Lanzi è completamente accessibile ai disabili. Disponibile su prenotazione.

Orario

Vedi Allegato 1

Biglietto

Vedi Allegato 1

Parco archeologico di Baratti e Populonia

Struttura e Sede

Il Parco archeologico di Baratti e Populonia si estende tra le pendici del promontorio di Piombino e il golfo di Baratti, dove sorgeva la città etrusca e romana di Populonia, nota fin dall'antichità per l'intensa attività metallurgica legata alla produzione del ferro. Il Parco comprende una parte significativa dell'abitato etrusco e romano di Populonia, con le sue vaste necropoli, le cave di calcarenite e i quartieri industriali in cui si lavorava il minerale di ematite, e l'acropoli, cinta da imponenti mura, sede di edifici pubblici e sacri, raggiungibile anche dalla Via della Romanella, percorso che riprende in parte l'antico tracciato di collegamento con il porto. Un percorso tra i boschi conduce inoltre ai ruderi del Monastero di San Quirico. Il Parco è articolato in diverse aree di visita che permettono di cogliere la trasformazione del paesaggio nel corso dei secoli; i punti di accesso al Parco sono due, uno situato sul golfo di Baratti (Necropoli) e uno presso il centro storico di Populonia Alta (Acropoli).

Indirizzo

Ingresso area Necropoli: Località Baratti, Piombino (LI)

Ingresso area Acropoli: Populonia Alta, Piombino (LI)

Servizi

- Parcheggio gratuito riservato ai visitatori e ai bus turistici
- Accoglienza e biglietteria
- Visita guidata
- Bookshop
- Sala conferenze, disponibile su prenotazione
- Centro di Archeologia Sperimentale
- Laboratori
- Centro di Ristoro
- Percorsi attrezzati

Accesso Disabili

L'accesso ai disabili motori è consentito nel Centro Visita, nel percorso della necropoli di San Cerbone, a eccezione della tomba dei Carri, e nel percorso della Via delle Cave fino al Centro di Archeologia

Sperimentale (Campo all'Arpia), nel percorso Via dell'Acropoli e nei luoghi e percorsi che i disabili ritengono di poter effettuare in base alla loro capacità motoria.

Se il disabile è dotato di mezzo proprio attrezzato può essere autorizzato a raggiungere con esso i principali siti di visita, previo accompagnamento del personale di servizio. Ai disabili è riservato uno spazio nel parcheggio dei dipendenti, ubicato sul retro del Centro di ristoro.

All'interno del Centro Visita di Baratti è presente un servo scala per l'accesso alla sala conferenze e al laboratorio didattico, ubicati al secondo piano dell'edificio. Il personale di servizio è tenuto a offrire la massima disponibilità alle persone diversamente abili.

Orario

Vedi Allegato 1

Biglietto

Vedi Allegato 1

Museo archeologico del Territorio di Populonia

Struttura e Sede

Culturalmente e funzionalmente connesso al Parco archeologico di Baratti e Populonia, il museo rappresenta il principale polo espositivo del Sistema dei Parchi della Val di Cornia ed illustra, attraverso suggestive ricostruzioni dei paesaggi, delle attività e degli ambienti antichi, le trasformazioni legate al popolamento del promontorio dalla preistoria fino all'età moderna, passando attraverso il periodo etrusco. E' sito nel Palazzo Nuovo, nel centro storico di Piombino, realizzato agli inizi dell'Ottocento per i regnanti Felice e Elisa Baciocchi, sorella di Napoleone, all'interno della "Cittadella" fortificata, alla cui progettazione contribuì Leonardo Da Vinci.

Il museo, che si estende su 1800 mq disposti su tre piani, ospita oltre duemila pezzi, tra manufatti preistorici, reperti provenienti dagli scavi delle necropoli etrusche di Populonia e del suo territorio, e materiali di epoca romana. Tra questi spiccano la cosiddetta Anfora di Baratti, simbolo del museo, esemplare unico in argento di età tardo antica, ed un mosaico di I° secolo a.C. con scena marina e di naufragio unico nel suo genere.

Indirizzo

P.zza della Cittadella 8, Piombino (LI)

Servizi

- Parcheggio gratuito a tempo
- Accoglienza e biglietteria
- Bookshop
- Sala conferenze disponibile su prenotazione
- Laboratori didattici
- Caffetteria
- Laboratorio di Restauro

Accesso disabili

La struttura museale è interamente accessibile ai disabili motori

Orario

Vedi Allegato 1

Biglietti

Vedi Allegato 1

Museo del Castello e della Città di Piombino

Struttura e Sede

Oggi il Museo del Castello non è più soltanto il museo di se stesso, ovvero un luogo dove si possono riconoscere le molte fasi costruttive avvenute tra il XII e il XIX secolo attraverso filmati e plastici ricostruttivi. Il nuovo percorso museale, infatti, avrà l'obiettivo di narrare l'importante storia di Piombino attraverso una vasta selezione di ceramiche medievali di eccezionale valore documentario rinvenute casualmente nel riempimento della volta della Chiesa di S. Antimo sopra i canali. Proiezioni e postazioni multimediali riporteranno il visitatore indietro nel tempo, nella vita quotidiana del Medioevo. Al secondo piano, inoltre, saranno esposte le teste zoomorfe delle fonti dei Canali, originali oggi restaurati e risalenti al XIII secolo e forse opera di Andrea Pisano, originariamente poste come bocche per Fonti dei canali della Marina della città.

Indirizzo

Viale del Popolo, Piombino (LI)

Servizi

- Accoglienza e biglietteria
- Visita guidata
- Bookshop
- Sale per mostre temporanee, conferenze e matrimoni disponibili su prenotazione.

Accesso disabili

Il museo è totalmente accessibile ai disabili motori.

Orario

Vedi Allegato 1

Biglietto

Vedi Allegato 1

Musei della Rocca di Campiglia Marittima

Struttura e Sede

La ricerca archeologica nella Rocca di Campiglia, iniziata nel 1994 e diretta dall'Insegnamento di Archeologia Medievale del Dipartimento di Archeologia e Storia delle Arti dell'Università di Siena, ha consentito di ricostruire le fasi di sviluppo dell'insediamento, situato sulla parte sommitale dell'attuale paese, che nasce nell'Alto Medioevo e prosegue, più o meno senza soluzione di continuità, fino ai nostri giorni. Nel fondo cieco della torre, utilizzato come magazzino dell'abitazione signorile, si è conservato un gran numero di reperti, relativi soprattutto alla seconda metà del XIII secolo ed al XIV secolo, che trovano oggi una loro collocazione naturale nel museo allestito nell'edificio del cassero. Tali reperti sono costituiti prevalentemente da ceramiche di uso comune (da cucina e da mensa) e da forme più pregiate, oltretutto da una corazzina quasi integra, un elmo e una piccola collezione di armi, riferibili alle guarnigioni pisane che dal 1287 occuparono la torre adiacente alla cisterna. Negli strati del butto della torre è stata rinvenuta anche una lastra in pietra incisa da tale Baldo o Bandino nel 1380, che rievoca un evento bellico.

Indirizzo

Via XXV luglio, Campiglia Marittima (LI)

Servizi

- Accoglienza e Biglietteria
- Bookshop
- Visite guidate su prenotazione
- Laboratorio nei mesi estivi

Accesso disabili

In merito al progetto di restauro degli edifici per il loro recupero come musei, considerato che il complesso immobiliare risulta tra gli immobili vincolati ai sensi della D.lgs 42/2004, parte seconda, la Soprintendenza per i beni architettonici e per il paesaggio, per il patrimonio storico, artistico ed etnoantropologico per le province di Pisa e Livorno ha ritenuto, con atto n.ro 1354 del maggio 2008, che la realizzazione di dispositivi per il superamento delle barriere architettoniche potesse pregiudicare il valore stesso dell'immobile e pertanto ha applicato in questo caso una specifica deroga.

Orario

Vedi Allegato 1

Biglietto

Vedi Allegato 1

MATRICE PER LA VALIDAZIONE DEGLI STANDARD

DIMENSIONE	INDICATORE	STANDARD
Accessibilità	Orari	100% apertura dei Parchi e Musei secondo gli orari indicati.
	Disabili	Assistenza per accesso ai disabili in tutte le strutture museali e nelle aree archeologiche/minerarie ove consentito.
Risorse Umane	Formazione	Previsti annualmente corsi di formazione/aggiornamento interni qualificati
Accoglienza e Biglietteria	Tecnologia	Sistema di bigliettazione tramite software contabilità. Impianti tecnologici regolarmente verificati con garanzia di pronto intervento entro almeno 24 ore dalla segnalazione dei problemi tecnici. In caso di guasto le biglietterie erogano biglietti manuali
	Informazioni	Presenza di operatore specializzato e informazioni scritte in italiano ed in inglese relative a: <ul style="list-style-type: none"> - condizioni di accesso - orari, tariffe dei biglietti e dei servizi (audioguide e visite didattiche) - tariffe audio guide (dove disponibili) - le categorie di aventi diritto ai ridotti e gratuiti - segnalazione di eventuali disservizi - promozione di eventi - orari di trasporto pubblico (laddove il servizio è disponibile) - Carta della Qualità dei Servizi
	Dati	Rilevazione del numero di presenze attraverso il programma di bigliettazione
	Soddisfazione del Cliente	L'88,5% degli utenti che hanno compilato il questionario giudicano il servizio tra ottimo e buono

Segnaletica	Esterna	Presenza di segnaletica nelle vie di comunicazione, presso le aree adibite a parcheggio e a tutti gli ingressi.
Portale	Dati	Aggiornamento periodico dei dati (in particolare orari, tariffe, inserimento dei comunicati stampa ed eventi). Invio periodico della newsletter
	Accessibilità al Web	
Ufficio Informazioni	Orari	Diversificati in base alla stagionalità
	Tempi di risposta	Immediata
	Informazioni	Presenza di operatore specializzato che fornisce informazioni scritte in italiano ed in inglese relative a: <ul style="list-style-type: none"> - condizioni di accesso ai parchi e musei - orari, tariffe dei biglietti , programmi di visita e servizi - eventi - orari di trasporto pubblico (laddove il servizio è disponibile)
	Soddisfazione del Cliente	
Segnaletica	Interna	In tutti i parchi/musei è presente una segnaletica interna, sia informativa che didattica in italiano e inglese che consente di orientarsi. I parchi sono dotati inoltre di una segnaletica che indica dove sono collocati i principali servizi (Biglietteria, Toilette, Punto ristoro ecc.). Al momento dell'acquisto del biglietto viene consegnata ai visitatori una cartina in italiano e inglese che contiene le informazioni principali relative al sito e l'indicazione dei percorsi di visita.
	Soddisfazione del Cliente	Il 79% degli utenti che hanno compilato il questionario giudicano

		la segnaletica tra ottima e buona
Area Accoglienza	Informazioni sul Sistema e sugli eventi ospitati	Presenza costante di almeno un operatore che conosca italiano e inglese negli orari di apertura.
	Materiale Cartaceo	Materiale informativo aggiornato almeno in italiano e inglese su: <ul style="list-style-type: none"> - condizioni di accesso, - servizi attivati, - depliant informativi generali sul sistema dei Parchi-Musei gestiti e specifici per ogni struttura - didattica, - promozione di eventi - Carta della Qualità dei Servizi
Visite Guidate	Prenotazione	La prenotazione delle visite guidate per i gruppi e le scuole viene effettuata attraverso l'Ufficio Prenotazioni. Nei mesi da aprile a settembre il servizio di visita guidata è sempre disponibile negli orari di apertura dei Parchi e del Museo del Castello e della Città di Piombino
	Condizione	Le visite guidate per gruppi e scuole sono soggette a tariffe agevolate. Il servizio di visita guidata per i singoli visitatori è compreso nel prezzo del biglietto
	Soddisfazione del Cliente	L'83% degli utenti che hanno compilato il questionario giudicano l'organizzazione delle visite guidate tra ottima e buona
Bookshop	Orari	Apertura coincidente con quella del parco/museo
	Prodotti Editoriali	Editoria della Parchi Val di Cornia sui Parchi e Musei del Sistema; Editoria Esterna sulle tematiche storico-archeologiche, naturalistiche e ambientali, per adulti e bambini/ragazzi.
	Servizio	L'operatore addetto all'accoglienza è disponibile per gli acquisti al bookshop.

	Trasparenza prezzi	I prezzi dell'editoria e dei gadget in vendita sono esposti.
	Soddisfazione del Cliente	Il 92% degli utenti che hanno compilato il questionario giudicano la qualità dei bookshop tra ottima e buona
Caffetteria – Centro di Ristoro	Orari	Apertura coincidente con quella del parco/museo e oltre a discrezione del Gestore.
	Risorse Umane	Il servizio dei Centri Ristoro è dato in gestione con gara pubblica.
	Trasparenza Prezzi	I prezzi sono esposti alla cassa
Mostre	Parametri per la conservazione	Conformi agli "Standard museali" adottati dalla Regione Toscana ambito VI (D.M. del 10 maggio 2001)
Manutenzione	Tempi di Intervento	Le manutenzioni per le quali è previsto l'intervento delle ditte di assistenza vengono effettuate entro le 24 ore dalla segnalazione del guasto.
Pulizia	Soddisfazione del Cliente	L'82% degli utenti che hanno compilato il questionario giudicano la pulizia tra ottima e buona
Apertura straordinaria		Nei Parchi e nei Musei del Sistema sono previste aperture straordinarie in occasione delle festività, dei ponti e serali durante la stagione estiva
Reclami e Segnalazioni	Risposta	Max entro 3 giorni dalla segnalazione

Carta della Qualità dei Servizi Sistema parchi della val di Cornia - Allegato 1

ORARI DI APERTURA 2014 PARCHI E MUSEI ARCHEOLOGICI DELLA VAL DI CORNIA																																
LEGENDA ORARI DI APERTURA																																
10.00-17.00				10.00-18.00				10.00-19.00				9.30-19.30				10/13-14/18				15.00-23.00				su pren.		chiuso						
PARCO ARCHEOLOGICO DI BARATTI E POPOLONIA																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
GENNAIO					D						D								D							D						
FEBBRAIO		D							D							D							D									
MARZO		D							D							D																D
APRILE					D							D								D								D				
MAGGIO				D						D								D								D						
GIUGNO	D					D						D				D				D				D				D				
LUGLIO					D							D							D							D						
AGOSTO			D							D								D							D							D
SETTEMBRE								D					D								D								D			
OTTOBRE					D							D									D						D					
NOVEMBRE		D							D							D							D							D		
DICEMBRE								D						D									D						D			
NEL MESE DI GENNAIO E FEBBRAIO SARA' VISITABILE SOLO L'AREA DELLE NECROPOLI																																
PARCO ARCHEOMINERARIO DI SAN SILVESTRO																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
GENNAIO					D						D							D								D						
FEBBRAIO		D							D							D							D									
MARZO		D							D							D							D									D
APRILE					D							D								D							D					
MAGGIO				D						D								D							D							
GIUGNO	D					D						D							D					D					D			
LUGLIO					D							D							D							D						
AGOSTO			D							D								D							D							D
SETTEMBRE								D					D								D								D			
OTTOBRE					D							D									D						D					
NOVEMBRE		D							D							D							D							D		
DICEMBRE	D								D					D									D						D			
NEL MESE DI MARZO SARA' POSSIBILE EFFETTUARE SOLO IL TOUR DELLE MINIERE																																
MUSEO ARCHEOLOGICO DEL TERRITORIO DI POPOLONIA																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
GENNAIO					D						D							D							D							
FEBBRAIO		D							D							D							D									
MARZO		D							D							D							D									D
APRILE					D							D								D						D						
MAGGIO				D						D								D							D							
GIUGNO	D					D						D								D						D						
LUGLIO					D							D								D						D						
AGOSTO			D							D								D							D							
SETTEMBRE								D					D								D								D			
OTTOBRE					D							D									D						D					
NOVEMBRE		D							D							D							D							D		
DICEMBRE								D						D									D						D			
DAL 20 AL 31 GENNAIO IL MUSEO RESTERA' CHIUSO PER LAVORI DI MANUTENZIONE																																
MUSEI DELLA ROCCA DI CAMPGLIA MARITTIMA																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
GENNAIO					D						D							D								D						
FEBBRAIO		D							D							D								D								
MARZO		D							D							D								D								D
APRILE					D							D								D							D					
MAGGIO				D						D								D								D						
GIUGNO	D							D					D							D						D						
LUGLIO					D							D								D						D						
AGOSTO			D							D								D							D							
SETTEMBRE								D					D								D								D			
OTTOBRE					D							D									D						D					
NOVEMBRE		D							D							D							D							D		
DICEMBRE								D						D									D						D			

Carta della Qualità dei Servizi Sistema parchi della val di Cornia - Allegato 1

TARIFE BIGLIETTI DI INGRESSO INDIVIDUALI AI PARCHI E MUSEI ARCHEOLOGICI 2014

PARCO ARCHEOLOGICO DI BARATTI E POPULONIA	Ingresso con visita guidata		Ingresso senza visita guidata (tariffa fascia B)	
	TARIFE	Tariffa con pArcheoCard	TARIFE	Tariffa con pArcheoCard
Visita completa 3 siti a scelta tra: Acropoli, Grotte, S. Cerbone e Museo archeologico del territorio di Populonia				
Intero	€ 15,00	€ 7,50	€ 10,00	€ 5,00
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 11,00	€ 5,50	€ 7,00	€ 3,50
Famiglia - valevole fino a 5 persone	€ 39,00	€ 19,50	€ 25,00	€ 12,50
Visita completa 2 siti a scelta tra: Grotte, San Cerbone, Acropoli				
Intero	€ 13,00	€ 6,50	€ 7,00	€ 3,50
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 9,00	€ 4,50	€ 5,00	€ 2,50
Famiglia - valevole fino a 5 persone	€ 33,00	€ 16,50	€ 16,00	€ 8,00
Archeologia Sperimentale: a partire dal secondo laboratorio per i possessori dei biglietti cumulativi o famiglia				
Intero e ridotto	€ 2,00	-	-	-
Visita parziale: Necropoli delle Grotte o di San Cerbone o Acropoli con laboratorio				
Intero	€ 9,00	-	-	-
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 6,00	-	-	-
Visita parziale: Acropoli di Populonia				
Intero	€ 6,00	-	€ 5,00	-
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 4,00	-	€ 3,00	-

N.B. Le tariffe sono comprensive di visita guidata. Qualora il servizio guida non fosse disponibile sarà applicata la tariffa di fascia B.

PARCO ARCHEOMINERARIO DI SAN SILVESTRO	Ingresso con visita guidata	
	TARIFFE	Tariffa con pArcheoCard
Visita completa 3 siti: S. Silvestro, Miniera del Temperino, Lanzi-Temperino		
Intero	€ 15,00	€ 7,50
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 11,00	€ 5,50
Famiglia - valevole fino a 5 persone	€ 39,00	€ 19,50
Visita completa 2 siti: a scelta tra Rocca S. Silvestro, Miniera del Temperino, Galleria Lanzi Temperino		
Intero	€ 13,00	€ 6,50
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 9,00	€ 4,50
Famiglia - valevole fino a 5 persone	€ 33,00	€ 16,50
Visita Parziale: Rocca S. Silvestro o Miniera del Temperino		
Intero	€ 9,00	-
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 6,00	-
Visita Parziale: Galleria Lanzi-Temperino (treno)		
Intero	€ 10,00	-
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 7,00	-

MUSEO ARCHEOLOGICO DEL TERRITORIO DI POPOLONIA	Ingresso senza visita guidata	
	TARIFFE	Tariffa con pArcheoCard
Intero	€ 6,00	€ 3,00
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 4,00	€ 2,00
Famiglia - valevole fino a 5 persone	€ 14,00	€ 7,00
Audioguida	€ 1,00	-

MUSEO DEL CASTELLO E DELLE CERAMICHE MEDIEVALI	Ingresso con visita guidata		Ingresso con visita guidata	
	TARIFFE	Tariffa con pArcheoCard	TARIFFE	Tariffa con pArcheoCard
<i>Intero senza guida</i>	€ 7,00	€ 3,50	€ 6,00	€ 3,00
<i>Ridotto senza guida - 6/14 anni e oltre i 65 senza guida</i>	€ 5,00	€ 2,50	€ 4,00	€ 2,00
<i>Famiglia - valevole fino a 5 persone</i>	€ 16,00	€ 8,00	€ 14,00	€ 7,00

MUSEI DELLA ROCCA DI CAMPIGLIA	Ingresso senza visita guidata	
	TARIFFE	Tariffa con pArcheoCard
Intero	€ 2,00	€ 1,00
Ridotto - 6/14 anni e oltre i 65	€ 1,00	€ 0,50

Particolarità del Biglietto "Musei della Rocca di Campiglia"

CON IL BIGLIETTO "MUSEI DELLA ROCCA CAMPIGLIA": non viene rilasciata la pArcheoCARD, ma la pArcheoCARD ha validità per l'attivazione in loco dello sconto del 50%.

INOLTRE: il biglietto "MUSEI DELLA ROCCA CAMPIGLIA" attiva uno sconto del 20% sul biglietto cumulativo e famiglia del Parco di San Silvestro.

Biglietto "Passepartout" per i Parchi archeologici e Musei della Val di Cornia

Visita completa (Parco di Baratti e Populonia + Parco di S. Silvestro + Museo archeologico di Populonia + Musei della Rocca di Campiglia + Museo della Città e del Castello di Piombino)

Intero € 25,00

Ridotto (6/14 anni e oltre i 65) € 20,00

TARIFE BIGLIETTI DI INGRESSO GRUPPI AI PARCHI E MUSEI ARCHEOLOGICI 2014

PARCO ARCHEOLOGICO DI BARATTI E POPULONIA	Ingresso con visita guidata alta stagione (1/4-30/9)	Ingresso con visita guidata bassa stagione (1/10-31/3)
	TARIFE > 20 pax	TARIFE > 20 pax
<i>1 sito a scelta tra: Acropoli, Grotte e S.Cerbone (durata 2 h)</i>	€ 6,00	€ 6,00
<i>2 siti a scelta tra: Acropoli, Grotte e S.Cerbone (durata 4 h)</i>	€ 9,00	€ 8,00
<i>3 siti: Acropoli +Grotte+ S.Cerbone (durata 6 h)</i>	€ 12,00	€ 11,00

PARCO ARCHEOMINERARIO DI SAN SILVESTRO	Ingresso con visita guidata alta stagione (1/4-30/9)	Ingresso con visita guidata bassa stagione (1/10-31/3)
	TARIFE > 20 pax	TARIFE > 20 pax
<i>1 sito a scelta tra: Miniera del Temperino e S. Silvestro (durata 2 h)</i>	€ 6,00	€ 6,00
<i>1 sito: Galleria Lanzi Temperino (durata 2 h)</i>	€ 7,00	€ 7,00
<i>2 siti: Miniera del Temperino + Rocca S. Silvestro (durata 4 h)</i>	€ 9,00	€ 8,00
<i>2 siti: Miniera del Temperino + Galleria Lanzi Temperino (durata 3 h)</i>	€ 10,00	€ 9,00
<i>3 siti Miniera del Temperino, Galleria Lanzi Temperino e S. Silvestro (durata 6 h)</i>	€ 13,00	€ 12,00

Museo archeologico del Territorio di Populonia, Museo del Castello e delle ceramiche medievali e Musei della Rocca di Campiglia Marittima	Ingresso con visita guidata alta stagione (1/4-30/9)	Ingresso con visita guidata bassa stagione (1/10-31/3)
	TARIFE > 20 pax	TARIFE > 20 pax
<i>Visita completa (durata 2 h)</i>	€ 4,00	€ 3,00

Parchi naturali e costieri di Sterpaia, Rimigliano, Montioni, Poggio Neri e Promontorio di Populonia	Biglietto d'ingresso	Servizio guida e costi servizi aggiuntivi
	TARIFE	TARIFFA
<i>Visita completa (minimo 2 h guide)</i>	€ 0	€ 30,00 h

Sono previste ulteriori offerte e promozioni per le visite combinate a più Parchi e Musei della Val di Cornia di più giorni.

TARIFFE BIGLIETTI DI INGRESSO GRUPPI SCUOLA AI PARCHI E MUSEI ARCHEOLOGICI 2014

PARCO ARCHEOLOGICO DI BARATTI E POPULONIA	Ingresso con visita guidata
	TARIFFE > 20 pax
Acropoli, Grotte e San Cerbone (durata 6 h)	€ 12,00
2 siti a scelta tra Acropoli, S. Cerbone e Grotte (durata 4 h)	€ 9,50
PARCO ARCHEOMINERARIO DI SAN SILVESTRO	Ingresso con visita guidata
	TARIFFE > 20 pax
Miniera del Temperino, Galleria Lanzi Temperino, S. Silvestro (durata 6 h)	€ 12,00
Miniera del Temperino e S. Silvestro (durata 4 h)	€ 9,50
Tour delle miniere: Galleria Lanzi Temperino e Miniera del Temperino (durata 3h)	€ 9,50
MUSEO ARCHEOLOGICO DEL TERRITORIO DI POPULONIA, MUSEO DEL CASTELLO E DELLE CERAMICHE MEDIEVALI E MUSEI DELLA ROCCA DI CAMPIGLIA MARITTIMA	Ingresso con visita guidata
	TARIFFE > 20 pax
Visita (durata 2 h)	€ 4,00
PARCHI NATURALI E COSTIERI DI STERPAIA, RIMIGLIANO, MONTIONI, POGGIO NERI E PROMONTORIO DI POPULONIA	Ingresso con visita guidata
	TARIFFE > 20 pax
Visita (durata 2 h)	€ 4,00
I LABORATORI DIDATTICI	Visita guidata e attività di laboratorio
	TARIFFE > 20 pax
Visita di una necropoli del Parco di Baratti e laboratorio a scelta tra: "Alla ricerca del paesaggio perduto"; "Il mio nome in etrusco"; "Le olimpiadi a Populonia"	€ 14,00
Visita di una necropoli del Parco di Baratti e laboratorio: "Nel laboratorio dei colori"	€ 15,00
Visita di una necropoli del Parco di Baratti e laboratorio: "Vivere in una capanna"	€ 19,00
Visita della Miniera del Temperino nel Parco di S. Silvestro e attività di laboratorio: "Come geologi, tra rocce e minerali"	€ 15,00
Visita di Rocca S. Silvestro nel Parco di S. Silvestro e attività di laboratorio: "Costruire un castello"	€ 15,00
Visita del Museo del castello e delle ceramiche medievali e attività di laboratorio: "A tavola nel medioevo"	€ 15,00
Visita di Rocca S. Silvestro nel Parco di S. Silvestro e attività di laboratorio: "La metallurgia antica"	€ 19,00
Visita del Museo archeologico del Territorio di Populonia e attività di laboratorio: "La bottega del mosaicista"	€ 15,00
Laboratori di educazione ambientale a scelta tra: "Alla ricerca del paesaggio perduto"; "Scopri duna: imparare a giocare sulla duna"; "Rifiuto sarai tu"	€ 12,00

Sono previste ulteriori offerte e promozioni per le visite combinate a più Parchi e Musei del sistema e per gruppi composti da minimo 30 pax paganti.

TARIFE AFFITTO SALE PARCHI E MUSEI ARCHEOLOGICI 2014

PARCO ARCHEOLOGICO DI BARATTI E POPULONIA	Utilizzo sala e dotazione tecnica disponibile
TARIFE	
SALA CONFERENZE	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 140,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 190,00

CENTRO DI DOCUMENTAZIONE DI VILLA LANZI	Utilizzo sala e dotazione tecnica disponibile
TARIFE	
SALA CONFERENZE	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 180,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 230,00
SALA BIBLIOTECA	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 160,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 210,00
SALA LABORATORIO	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 90,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 130,00
INTERA STRUTTURA	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 300,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 450,00

MUSEO ARCHEOLOGICO DEL TERRITORIO DI POPULONIA	Utilizzo sala e dotazione tecnica disponibile
TARIFE	
SALA CONFERENZE	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 100,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 150,00
SALA POLIVALENTE	
Settimanale	€ 75,00

MUSEO DEL CASTELLO E DELLE CERAMICHE MEDIEVALI	Utilizzo sala e dotazione tecnica disponibile
TARIFE	
SALA POLIVALENTE	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 250,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 300,00
Uso matrimoni (max 4 h)	€ 300,00
SALA POLIVALENTE	
tariffe riservate alle associazioni senza scopo di lucro con utilizzo della sala nei giorni e negli orari di apertura al pubblico della struttura	
Mezza giornata (max 4 h)	€ 150,00
Giornata intera (max 9 h)	€ 200,00

* Le tariffe indicate per l'utilizzo delle sale del Museo del Castello della Città di Piombino non includono le spese di pulizia che saranno valutate di volta in volta in base agli spazi e ai servizi richiesti

Promozioni

Tutte le tariffe per l'affitto delle sale sopra indicate sono soggette alle seguenti promozioni:

- Da 5 a 15 giorni riduzione del 15%
- Oltre 15 giorni riduzione del 20 %
- I giorni possono essere anche non consecutivi