

REGOLAMENTO

**ATTIVITA' ANNUALE DI
SOMMINISTRAZIONE ALIMENTI E BEVANDE – BAR E RISTORANTE
IN LOC. TEMPERINO - PARCO DI S. SILVESTRO**

1) Oggetto del Regolamento

Il presente regolamento disciplina lo svolgimento delle attività presso l'esercizio di somministrazione alimenti e bevande in località Temperino, presso il Parco di San Silvestro, per tutta la durata del contratto di concessione. Il regolamento descrive gli obblighi a cui devono attenersi il titolare e i dipendenti del suddetto esercizio nello svolgimento dell'attività e nella gestione dei fabbricati e delle aree di pertinenza. Il Concessionario è responsabile della gestione del ristoro, quindi deve rispettare e far rispettare il seguente regolamento, tenendo presente che sarà tenuto a rispondere personalmente delle eventuali inadempienze, anche se indirette. Modifiche a tale regolamento decise dalla Società Parchi Val di Cornia S.p.A. (di seguito indicata come Concedente) dovranno essere comunicate al Concessionario con congruo anticipo.

2) Referenti

Il Concessionario si impegna a nominare un responsabile del servizio e a comunicarne il nominativo al Concedente, prima dell'inizio dell'attività. Detto responsabile dovrà essere reperibile nei giorni e nelle ore di apertura del servizio e dovrà comunque lasciare recapito per eventuali comunicazioni da parte della Direzione nei periodi di chiusura.

3) Apertura dell'esercizio

Il periodo di apertura dell'esercizio è regolato dalle vigenti norme in materia di pubblici esercizi. All'interno di tale periodo, l'orario di apertura minimo dell'esercizio dovrà coincidere con quello di apertura al pubblico del Parco Archeominerario di San Silvestro.

Il Concedente provvederà, a tale proposito, a fornire annualmente, entro il mese di dicembre, al gestore l'orario di apertura del Parco di San Silvestro per l'anno successivo.

Entro il mese di maggio di ogni anno provvederà a fornire le indicazioni delle aperture serali programmate nella stagione estiva.

In caso di visite guidate o laboratori prenotate da gruppi o scuole, nei periodi in cui il Parco non sia aperto al pubblico, il Concedente potrà richiedere l'apertura del Bar-Ristorante con almeno 3 giorni di preavviso per mezzo di mail o fax con conferma di lettura. Il Concessionario dovrà altresì accettare ed organizzare eventuali servizi di ristoro legati ad eventi particolari su iniziativa della Direzione a prescindere dall'orario di apertura del Parco.

Il Concessionario potrà prevedere aperture non coincidenti con l'orario di apertura del Parco. In tali casi, il Concessionario dovrà controllare il rispetto delle norme comportamentali da parte dei propri clienti, ottemperare alla raccolta dei rifiuti nell'area di transito degli stessi e sarà responsabile di eventuali danni arrecati alle strutture del Bar-Ristorante.

4) Pertinenze

La pertinenza di esercizio e quella di servizio sono individuate nella planimetria allegata. Nelle

pertinenze il Concessionario è tenuto ad effettuare una pulizia puntuale e giornaliera (anche dei rifiuti prodotti da utenza non cliente del Bar-Ristorante) in modo che rimangano costantemente pulite e decorose e un'adeguata manutenzione di tipo ordinario ove necessaria. E' inoltre vietato produrre rumori molesti, urla, musica alta od altri suoni che possono arrecare disturbo alla quiete dei luoghi. L'utilizzo di apparecchi video, audio e radiofonici dovrà essere autorizzato dal Concedente.

Pertinenza di esercizio

La pertinenza di esercizio, oltre all'area coperta interna al fabbricato, è costituita dalla superficie scoperta interna alla struttura stessa, dal proseguimento della stessa area lato Nord fino all'altezza dell'intera aiuola tonda esterna, dall'area compresa tra le aiuole a verde antistante il fabbricato tra la strada e il fosso, dalla superficie retrostante il fabbricato, il tutto come da planimetria allegata. Tale area può essere destinata alla gestione delle attività riservate ai clienti, fatta salva la possibilità di attraversamento della stessa da parte del Personale e dei visitatori per il raggiungimento dei bagni ad uso pubblico (che devono rimanere sempre aperti); all'interno di tale area è possibile posizionare arredi removibili per l'accoglienza previo benestare del concedente (vedi articolo 6). Nella suddetta pertinenza deve essere esercitata una attività di sorveglianza della clientela al fine di evitare comportamenti contrari alle regole del vivere civile e alle norme per la visita del Parco e che rischino di danneggiare la struttura o il Parco.

Pertinenza di servizio

La pertinenza di servizio, meglio individuata dalla planimetria allegata, è costituita da tutta l'area a verde antistante il fabbricato lato fosso, dall'area di sosta a Nord del fabbricato compresa tra l'aiuola tonda e il muretto di delimitazione e l'area a sud prospiciente al fabbricato. Detta area è di pubblico accesso, non riservata esclusivamente ai clienti del Bar-Ristorante, ma utilizzabile anche dai visitatori con pranzo al sacco. In tale area è possibile posizionare esclusivamente arredi e attrezzature funzionali all'accoglienza pubblica, oltre quelli già esistenti, solo se removibili (come ombrelloni, tavoli, sedie o panche, punti illuminanti, cestini, ecc.) previo inoltre di una richiesta scritta al Concedente e conseguente benestare. Nella suddetta pertinenza deve essere esercitata una attività di sorveglianza della clientela al fine di evitare comportamenti contrari alle regole del vivere civile e alle norme per la visita del Parco e che rischino di danneggiare gli arredi e le dotazioni in essa posizionate e il Parco.

5) Accesso Concessionario e suoi fornitori

L'accesso del Concessionario e dei suoi fornitori è consentito con mezzi e a piedi fino alla struttura del Bar-Ristorante, durante l'intera giornata, nel rispetto dei movimenti dei visitatori del Parco e delle regole di accesso al Parco. La sosta dei veicoli dovrà avvenire negli appositi parcheggi predisposti ubicati in prossimità della struttura fino a un massimo di 4 autovetture. Nel parcheggio dei visitatori non esistono invece limiti al numero dei posti auto a disposizione del Concessionario, che ha comunque l'obbligo di comunicare le necessità relative al parcheggio del parco nel caso in cui organizzi degli eventi in orario di apertura del Parco stesso (vedi art.15).

Il Concessionario dell'esercizio è responsabile della sorveglianza del comportamento dei fornitori durante la sosta all'interno del Parco.

La Direzione del Parco non è tenuta a interagire con i fornitori del Concessionario.

6) Arredi e attrezzature

Gli arredi e le attrezzature fornite dal Concedente sono descritti nell'inventario allegato. La manutenzione ordinaria e il pronto intervento sulle attrezzature in dotazione sono a carico del Concessionario e devono essere eseguiti da assistenza qualificata che rilasci documentazione dell'intervento effettuato. Deve essere garantito un livello elevato di igiene e pulizia, con particolare attenzione all'attrezzatura in dotazione che deve essere lavata quotidianamente a chiusura esercizio. Le

attrezzature e gli arredi installati dal Concessionario a proprio carico dovranno essere conformi alle caratteristiche degli impianti esistenti e alle normative vigenti e dovranno essere autorizzati dal Concedente.

7) Utenze

Le utenze sono a carico del Concessionario, con espressa inclusione dei costi di voltura/allacciamento, assistenza e manutenzione ordinaria. Laddove non fosse possibile, per ragioni connesse alle caratteristiche tecniche dell'impianto, l'installazione di contatore autonomo intestato al Concessionario per l'utenza idrica, il Concedente provvederà a garantire l'approvvigionamento attraverso la propria fornitura ed a richiedere un contributo a titolo di rimborso, calcolato in misura forfettaria, in base all'attività svolta dal Concessionario.

Il Concedente è esonerato da qualsiasi responsabilità in caso di disservizi sofferti dal Concessionario nell'erogazione di acqua, gas, energia elettrica, riconducibili all'Ente erogatore.

Il Concessionario si impegna a fornire i dati relativi ai contatori di acqua, gas ed energia elettrica, al solo scopo di consentire al Concedente di monitorare i consumi delle strutture date in concessione, così come previsto dalla politica di gestione ambientale perseguita dal concedente. Nella logica della certificazione "EMAS" di riduzione dei consumi, il Concessionario è tenuto alla sostituzione dei dispositivi illuminanti con tipologie a risparmio energetico e all'adozione di dispositivi per il risparmio idrico.

Il Concedente effettuerà verifiche ispettive periodiche in merito al rispetto da parte del Concessionario in ordine a quanto prescritto dal presente Regolamento.

8) Illuminazione esterna alle pertinenze

Non essendo disponibile un impianto di illuminazione esterna dedicato alle pertinenze, ma soltanto l'impianto di illuminazione pubblica, il Concessionario potrà fare richiesta di un impianto da realizzare a proprie spese, allacciato alla propria fornitura, dettagliandone caratteristiche di conformità alle norme vigenti. Il Concedente si riserva di valutare la richiesta in funzione della conformità e degli obblighi di tutela e prevenzione del patrimonio ambientale da esso gestito.

9) Servizi igienici

I servizi igienici collocati all'interno del fabbricato di esercizio sono da considerarsi di uso pubblico e pertanto non riservati alla clientela della struttura (non è ammessa l'apertura previa richiesta della chiave). I servizi igienici devono essere regolarmente puliti e resi fruibili al pubblico negli orari di apertura dell'esercizio. Sono a carico del Concessionario gli interventi di manutenzione necessaria a mantenere in condizioni di efficienza i servizi stessi (es. tinteggiatura periodica pareti interne, riparazioni guasti, ecc.).

10) Aspetti igienico sanitari

Le norme vigenti in materia igienico-sanitaria e di qualità e sicurezza dei prodotti devono essere rispettate, con esplicita possibilità di controllo da parte del Concedente nelle modalità da esso prescelte. Se richiesto, il titolare dovrà trasmettere alla Parchi Val di Cornia S.p.A. il Piano di Controllo previsto dal D.Lgs. n. 155 del 26/5/1997 e ss.mm.ii. .

11) Manutenzione fabbricato, arredi e attrezzature

La manutenzione ordinaria dei fabbricati, degli impianti (idraulici, termici, elettrici, antincendio, fognari, ecc), degli arredi e delle attrezzature (compreso il trattamento impregnante delle parti in legno), comprendendo le parti mobili e immobili situati all'interno del fabbricato e nelle pertinenze di servizio e

esercizio è a carico del Concessionario e dovrà essere effettuata a regola d'arte al fine di mantenere nelle condizioni iniziali di consegna sia l'immobile che gli arredi e le attrezzature. Il Concessionario si dovrà attenere alle indicazioni verbali e/o scritte dagli addetti del Concedente che riguardino il miglioramento delle operazioni di manutenzione delle parti suddette.

Per gli impianti, il Concessionario dovrà avvalersi di tecnici abilitati ed è tenuto all'osservanza delle specifiche discipline settoriali. Per quanto concerne la normativa antincendio, il Concessionario dovrà provvedere agli adempimenti secondo la normativa vigente relativi a: eventuale piano di evacuazione, certificato prevenzione incendi (con obbligo di voltura del certificato ai sensi del D.P.R. 37 del 16/01/1998) e dispositivi antincendio. Il Concessionario dovrà altresì provvedere agli adempimenti relativi all'autorizzazione allo scarico e alla conformità degli impianti di terra, nonché agli adempimenti relativi alla manutenzione dell'impianto termico e relativo aggiornamento del Libretto d'impianto.

Qualsiasi miglioria apportata alla struttura, alle pertinenze o all'arredo, deve essere preventivamente autorizzata dal Concedente; nulla è dovuto al Concessionario per le opere, interventi, attrezzature che, allo scadere del contratto, dovessero rimanere inglobate nella struttura perché non rimovibili senza alterare le condizioni della stessa.

Al Concessionario è altresì fatto carico di comunicare tempestivamente al Concedente e alle autorità competenti, eventuali sversamenti di liquami nel terreno per cause accidentali, eventuali fughe di gas dagli impianti termici e di alimentazione della cucina, nonché degli impianti refrigeranti.

Il Concedente, a mezzo dei propri incaricati, effettuerà sopralluoghi volti a monitorare il corretto mantenimento di quanto concesso e segnalerà al Concessionario eventuali interventi da effettuare. Eventuali manutenzioni straordinarie ed interventi migliorativi che si rendessero necessari dovranno essere oggetto di una richiesta specifica e motivata al Concedente, che si riserva di intervenire nei casi ritenuti necessari.

La manutenzione ordinaria della vegetazione nelle pertinenze dovrà essere effettuata regolarmente, in modo da mantenere il decoro dell'area. Il Concessionario si dovrà attenere alle indicazioni verbali e/o scritte degli addetti del Concedente che riguardino il miglioramento delle operazioni di manutenzione della vegetazione.

Qualsiasi operazione di potatura, diserbo, derattizzazione e bonifica da insetti presenti nelle pertinenze di esercizio e di servizio che il Concessionario intendesse svolgere dovrà essere oggetto di specifica richiesta alla Parchi Val di Cornia che si riserverà di concedere il benestare, in base alle tecniche ed alla tipologia di intervento che si intende applicare. In particolare gli interventi di derattizzazione e bonifica da insetti, dovranno essere eseguiti da ditte autorizzate come da normativa vigente. L'utilizzo di sostanze chimiche dovrà essere comunque limitata a favore di sostanze con la stessa efficacia ma a base naturale, potenzialmente meno pericolose per l'ambiente.

12) Pulizie

La pulizia del fabbricato, delle attrezzature, degli arredi e delle pertinenze di esercizio e di servizio, comprese le zone di verde e i servizi igienici, è a carico del Concessionario e deve essere effettuata con periodicità almeno quotidiana e comunque in relazione ai flussi di visitatori del Parco, realizzata a regola d'arte con rimozione tempestiva di tutti gli oggetti estranei all'ambiente naturale e alla normale funzionalità dei servizi. Il Concessionario si dovrà attenere alle indicazioni verbali e/o scritte dagli addetti del Concedente che riguardino il miglioramento delle operazioni di pulizia nelle aree suddette. Le schede di sicurezza dei prodotti di pulizia utilizzati dovranno essere prontamente disponibili in caso di necessità.

13) Impiego di prodotti tipici locali.

Al fine di garantire un maggior sviluppo territoriale, elevati standard di qualità del servizio offerto, nonché l'integrazione nel circuito della tipicità toscana, si richiede al Concessionario di adottare e vendere prodotti con forte connotazione locale (olio, vino, prodotti ortofrutticoli) e di prevedere

l'inserimento nei menù di piatti tipici toscani.

Al concessionario è altresì richiesto di utilizzare e/o vendere, ove disponibili, prodotti agricoli con certificazione di qualità rilasciata dalla Parchi Val di Cornia S.p.A.

14) Vendita prodotti editoriali e gadgets

Il Concessionario si impegna a non commercializzare prodotti editoriali e gadgets in diretta concorrenza con quelli venduti dal Concedente presso il centro visita del Parco.

15) Attività commerciali ed eventi

Le attività commerciali che potranno essere svolte sono quelle previste dalla normativa vigente con riferimento alla tipologia di esercizio in oggetto. Eventuali modifiche o integrazioni potranno essere richieste alle amministrazioni competenti previo accordo con il Concedente. Eventuali adeguamenti strutturali, ove necessari, saranno a carico del Concessionario.

Ogni forma di manifestazione o evento che esula dal servizio ordinario, deve essere autorizzata dal Concedente e, qualora si renda necessario, dall'Amministrazione Comunale e deve comunque necessariamente rispettare quanto previsto dalla normativa in materia di inquinamento acustico, in particolare non superare i valori limite delle sorgenti sonore previsti dal piano comunale di classificazione acustica e non contrastare con le Regole ambientali del Parco, con particolare riferimento al rispetto della quiete dei luoghi. Le autorizzazioni agli eventi dovranno essere inoltrate al Concedente con congruo anticipo al fine di consentire l'analisi della compatibilità dell'evento con i servizi del Parco.

In caso di reclami pervenuti alla Società, scritti o telefonici, questi saranno tempestivamente segnalati alle autorità competenti, le quali decideranno sull'opportunità di procedere con misurazioni sulle emissioni fonometriche durante i suddetti eventi e con l'eventuale sanzionamento.

16) Promozione

Il Concessionario si impegna a promuovere le attività del Concedente, distribuendo ed esponendo in modo chiaramente visibile al pubblico il materiale informativo consegnatogli dallo stesso e richiedendolo quando mancante. Il Concedente si impegna a promuovere solo le iniziative realizzate in modo coordinato con il Concessionario.

17) Immagine coordinata dei servizi del Parco

La segnaletica di indicazione e la cartellonistica informativa utilizzata dal Concessionario all'interno del Parco dovranno essere autorizzate preventivamente dalla Parchi Val di Cornia S.p.A. che detterà le prescrizioni riguardanti formato, contenuti e ubicazione. La segnaletica di indicazione turistica-territoriale e pubblicitaria, posizionata all'esterno del Parco, dovrà essere autorizzata dal soggetto che ha la titolarità dell'area (Provincia, Comune) e dovrà comunque rispecchiare i contenuti e/o i parametri grafici dettati dalla Parchi Val di Cornia S.p.A. Il Concessionario è altresì tenuto a seguire nella definizione e nel posizionamento della segnaletica, le prescrizioni dettate dal Regolamento Comunale per la disciplina delle attività commerciali su aree pubbliche.

La linea grafica dell'attività promozionale svolta direttamente dal Concessionario, dovrà essere coerente con quella scelta dalla Parchi Val di Cornia. Al Concessionario sarà richiesta l'adozione di un layout comune al Sistema dei Parchi, nella produzione di qualsiasi materiale cartaceo (menù, poster, depliant, cartoline, adesivi...) e della segnaletica.

Tutto questo ha lo scopo di enfatizzare l'appartenenza della struttura al Sistema dei Parchi della Val di Cornia, in modo da conferire maggiore visibilità ed un profilo uniforme al materiale promozionale, fruendo così delle sinergie tra le attività di comunicazione.

Al momento della stipula contrattuale si provvederà a fornire al Concessionario il manuale tecnico per la segnaletica nei Parchi.

18) Tipologia e qualità del servizio

Il Bar-Ristorante si configura come servizio del Parco e deve prioritariamente fare fronte alle esigenze dei suoi visitatori, nel rispetto delle modalità di visita e dei tempi di sosta previsti. Essendo il parco aperto per l'arco di tutta la giornata, si richiede al Concessionario che faccia fronte al servizio della colazione, del pranzo e di eventuali spuntini. Tale servizio può anche prescindere dal servizio al tavolo, ma deve comunque garantire lo standard di qualità e decoro tipico della ristorazione tradizionale semplice, anche nelle scelte dei menù oltre che degli elementi di corredo e accessori necessari.

Il servizio offerto dal Concessionario deve garantire e mantenere nel tempo un alto livello qualitativo, da perseguire attraverso:

- l'alta qualità dei prodotti alimentari impiegati, con predilezione per i prodotti tipici locali;
- la pulizia puntuale dei locali e delle pertinenze;
- l'accesso esclusivo del personale addetto ai locali di preparazione alimentare e al banco bar;
- il tempestivo riordino dei tavoli e delle pertinenze;
- il decoro, l'ordine e l'assortimento dei supporti espositivi, delle vetrine, dei menù e dei prezzari;
- la caratterizzazione del personale addetto al servizio al pubblico dal resto dei fruitori del parco;
- disponibilità di personale con conoscenza delle lingue inglese e/o tedesco;
- la cordialità, la gentilezza e la disponibilità del personale nel rapporto con il pubblico;
- la rapidità del servizio;
- il rispetto delle Regole del Parco e del contesto ambientale;
- il prevalente utilizzo di materiali ecocompatibili e a basso impatto ambientale;
- i rapporti con i dipendenti del Parco improntati alla professionalità, al rispetto dei ruoli e alla riservatezza.

Al fine di garantire la qualità del servizio erogato dall'esercizio, il Concedente potrà fornire al Concessionario la modulistica necessaria alla raccolta di dati, di osservazioni e di reclami sull'attività da parte dell'utenza, e di eventuali altre informazioni ritenute necessarie per la verifica del servizio offerto dal Concessionario. Questi dovrà utilizzare e restituire quanto consegnato, secondo le indicazioni fornite dal Concedente.

Il Concedente può effettuare controlli a spot all'interno dei locali, per valutare e verificare, oltre allo standard di qualità del servizio generale, anche lo standard di pulizia e di manutenzione degli arredi ed attrezzature in dotazione.

19) Disciplina del sistema di prenotazione di servizi-ristoro da parte del Concedente

Il Concessionario si impegna ad accettare tutte le prenotazioni del servizio di ristoro che gli saranno comunicate dal Concedente, anche in corrispondenza di giorni di chiusura al pubblico del Parco.

Tutte le prenotazioni dovranno essere inviate al Concessionario con almeno 3 giorni di anticipo via e-mail con ricevuta di ritorno o fax, con specifica del servizio ristoro richiesto (in particolare: data e tipologia del servizio, numero dei pasti, tariffe praticate, eventuale richiesta di caparra, modalità di pagamento).

Il Concessionario confermerà al Concedente l'accettazione delle prenotazioni entro 24 ore dalla richiesta, a mezzo fax o posta elettronica; in mancanza di risposta il Concedente considererà le prenotazioni accettate da parte del Concessionario.

La Parchi Val di Cornia confermerà ai clienti il buon fine della prenotazione richiesta attraverso l'invio di un apposito modulo (denominato "Conferma Prenotazioni"), riepilogativo delle condizioni del servizio prenotato. Tale modulo dovrà essere presentato dai clienti al Concessionario al momento dell'arrivo.

Al cliente il Concedente richiederà, per conto del Concessionario, una caparra del 30% dell'importo dei servizi di ristorazione richiesti, da versare direttamente al Concessionario che metterà a disposizione del Concedente le proprie coordinate bancarie. Il cliente invierà al Concedente copia dell'avvenuto

pagamento della caparra in favore del Concessionario.

In caso di rinuncia ai servizi, il Concessionario potrà applicare al cliente del Concedente le penali sotto indicate, calcolate sull'intero ammontare del servizio:

30% dell'importo complessivo (pari all'importo della caparra) se la rinuncia perviene dal 14° al 3° giorno antecedenti l'utilizzo dei servizi prenotati;

100% dell'importo complessivo se la rinuncia perviene dopo i termini sopra indicati.

Solo in caso di inagibilità del Parco per maltempo, il cliente potrà modificare il giorno prescelto in accordo con l'ufficio prenotazioni della Parchi Val di Cornia, a patto che ciò avvenga almeno 24 ore prima, senza che ciò comporti il pagamento di alcuna penale per i servizi prenotati. Il numero dei partecipanti stabilito al momento della prenotazione potrà variare nella misura massima di cinque unità, senza che ciò comporti il pagamento di nessuna penale. Sarà cura del Concessionario comunicare tempestivamente all'ufficio prenotazioni di Parchi Val di Cornia, tramite posta elettronica con avviso di ricevimento o fax, eventuali variazioni emerse al momento dell'arrivo degli ospiti, rispetto alle condizioni prenotate (numero degli ospiti e servizi richiesti).

Il Concessionario concorderà le tariffe da applicare per i servizi prenotati con il Concedente all'inizio della gestione; le stesse saranno sottoposte a revisione annuale, in accordo tra le parti, entro il 15 giugno per il tariffario da applicare l'anno successivo.

Al Concedente, il Concessionario riconoscerà un rimborso per il servizio di prenotazione effettuato in suo favore, nella misura del 10% (oltre I.V.A. di legge) del fatturato netto procurato, risultante da apposito rendiconto presentato dal Concedente, secondo le modalità di seguito elencate.

Ogni 6 mesi (giugno, dicembre) il Concedente invierà, tramite posta elettronica con avviso di ricevuta o fax, il resoconto riepilogativo dei servizi prenotati, del fatturato realizzato dal Concessionario e conseguentemente l'importo dovuto al Concedente come rimborso spese per il servizio prenotazione, calcolato sulla base della percentuale risultante dal presente atto applicata al fatturato complessivo realizzato dal Concessionario nei mesi precedenti, a seguito di prenotazioni effettuate dal Concedente.

Nei 15 giorni successivi il Concedente provvederà a fatturare al Concessionario il corrispettivo a titolo di rimborso per il servizio di prenotazioni reso; il Concessionario provvederà al pagamento della fattura entro 30 giorni dalla data di emissione.

Nel caso il Concedente richieda al Concessionario servizi di ristorazione a carico della stessa Società (es. educational), il prezzo delle prestazioni costituirà oggetto di trattativa diretta da effettuarsi tra le parti all'occorrenza.

20) Obblighi di comunicazione in merito agli aspetti ambientali

Il Concessionario dichiara, sotto la sua responsabilità, di essere a conoscenza del nuovo sistema di gestione in materia ambientale che la Società si è data, allo scopo di attuare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, conformemente a quanto previsto dal regolamento EMAS (Eco Management and Audit Scheme) e come riportato nella dichiarazione ambientale, che il 19 marzo 2008 le è valsa la registrazione numero IT – 000852 e successivi atti di convalida, ed in base a questo certifica che nei suoi confronti non è stata pronunciata una condanna, con sentenza passata in giudicato, per qualsiasi reato che incida sulla moralità professionale e per reati contro l'ambiente. Accetta altresì di fornire informazioni, sulla propria gestione ambientale e sui dati relativi ai consumi di acqua, luce e gas che la Società si impegnerà ad utilizzare in forma anonima e fornisce la propria disponibilità a partecipare ad audit ambientali organizzati dal Concessionario. Allo scopo di favorire l'utilizzo da parte dei visitatori del Parco di mezzi pubblici in luogo di autoveicoli privati, con conseguente beneficio in termini di impatto ambientale, si richiede al Concessionario di mettere a disposizione dell'utenza informazioni rispetto a orari dei trasporti pubblici ed itinerari.

21) Aspetti ambientali

Il Concessionario nell'esercizio dell'attività è tenuto all'osservanza delle seguenti prescrizioni di carattere ambientale:

- a) effettuazione di raccolta differenziata dei rifiuti, compreso organico, e relativo smaltimento attraverso appositi contenitori (in armonia con i piani per la raccolta differenziata della locale azienda di igiene urbana). Il Concessionario dovrà posizionare, in numero sufficiente al fabbisogno, e seguendo il principio della raccolta differenziata, contenitori che dovranno comprendere anche la frazione organica. Nei cestini destinati ai visitatori è fatto esplicito divieto di vuotatura dei rifiuti prodotti dall'attività di somministrazione;
- b) uso di dispositivi illuminanti a risparmio energetico;
- c) impiego di misure per la riduzione dei consumi idrici;
- d) trasmissione al concedente dei dati annuali relativi alla produzione dei rifiuti, ai consumi energetici ed idrici;

22) Comunicazioni alla Parchi Val di Cornia

Per reclami o comunicazioni inerenti la gestione, il titolare o i dipendenti dovranno esclusivamente rivolgersi alla Direzione del Parco o a persona da questi delegata.

23) Buoni Pasto e condizioni riservate ai dipendenti del Concedente

Il Concessionario dovrà accettare i buoni pasto erogati dal Concedente ai propri dipendenti concordando il corrispettivo di un pasto con la Concedente.

Ai dipendenti del Concedente, sarà inoltre riservato uno sconto del 10% sui prezzi praticati al pubblico, per le consumazioni effettuate nell'orario di lavoro.

24) Penali

L'eventuale inadempimento del Concessionario nell'esecuzione del servizio affidato rispetto agli obblighi indicati nel presente regolamento agli articoli di seguito elencati potrà essere sottoposto all'applicazione di una penale forfettaria di euro 150,00 oltre I.V.A. a violazione:

- Art. 3: Apertura d'esercizio;
- Art. 4: Pertinenze;
- Art. 5: Accesso Concessionario e suoi fornitori;
- Art. 6: Arredi e attrezzature;
- Art. 9: Servizi igienici;
- Art. 11: Manutenzione fabbricato, arredi e attrezzature;
- Art. 12: Pulizie;
- Art. 13: Vendita prodotti editoriali e gadgets;
- Art. 15: Attività commerciali ed eventi;
- Art. 17 : Immagine coordinata dei servizi al Parco;
- Art. 19: Disciplina del sistema di prenotazione di servizi-ristoro da parte del Concedente;
- Art. 20: Obbligo di comunicazione in merito agli aspetti ambientali;
- Art. 21: Aspetti ambientali.

L'inadempimento verrà contestato per iscritto, mezzo raccomandata o fax, o verbalmente a cui seguirà, comunque, la comunicazione scritta.

La reiterazione delle violazioni sopra indicate può comportare la risoluzione del contratto ad assoluta insindacabilità del Consiglio di Amministrazione della Società concedente.